**FORMULARIO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

**A través de este formulario puede expresar sus quejas, sugerencias y reclamaciones, presentando sus opiniones, inquietudes, iniciativas, propuestas de mejora o comentarios sobre cualquier aspecto de esta Universidad, así como poner de manifiesto cualquier actuación irregular detectada en el funcionamiento de los servicios que presta la Universidad de Málaga.**

DATOS PERSONALES

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE |  |
| APELLIDOS |  |
| DOMICILIO |  |
| CURSO |  | GRUPO |  |
| CÓDIGO POSTAL |  | PROVINCIA |  |
| NIF o PASAPORTE |  | CORREO ELECTRÓNICO |  |
| TELÉFONO |  |  |

VINCULACIÓN A LA UNIVERSIDAD

 ESTUDIANTE PDI PAS OTROS

DATOS DE LA UNIDAD O SERVICIO QUE ORIGINA LA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Denominación de la Unidad o servicio |  | Fecha de la incidencia |  |

 Marque la casilla que proceda:

 QUEJA SUGERENCIA FELICITACIÓN

Motivo de la sugerencia, felicitación o queja

|  |
| --- |
|  |

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja, sugerencia o felicitación

 CORREO ELECTRÓNICO CARTA

Recibida la queja, sugerencia o felicitación, la unidad o servicio responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles.

La Universidad de Málaga garantiza que todos los datos recogidos a través del formulario serán utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal. La cumplimentación de los datos de carácter voluntario implicará la autorización de su uso para fines estrictamente relacionados con este procedimiento.

Fecha y firma del interesado:……………………………………………………………………………